17. 08. 2022: Lernfeld 2: GID

CAD – Computer Aided Design (zeichnen, animieren…)

Engineering – Ingenieurwesen (EN)

Aufgabe: Die SIEBA benötigt leistungsstarke mobile workstations. Es soll ein Gespräch stattfinden.

**Was ist das Ziel? Was muss getan und beachtet werden?**

* Wünsche, Erwartungen des Kunden einhalten/erfüllen
* Produkt erfolgreich vermarkte
* Kunden für sich gewinnen, dass er zukünftig weitere Produkte kauft
* Anforderungen einhalten, möglichst günstig und leistungsstark
* Menge der Produkte
* Produkte, Möglichkeiten (entsprechend der Wünsche) ... dem Kunden vorstellen
* Zeitplan vorstellen, Budget absprechen, …
* Kostenvoranschlag erstellen
* Technische Erwartungen abfragen, z.B. Welches Betriebssystem?
* Problemloser Ablauf, Garantie beim Produkt
* IT-Support: Wer kümmert sich um was?
* Wartungspersonal, Kosten der Wartung, Rahmenbedingungen der Wartungen (z.B. Lizenzen)
* Was bedeutet leistungsstark?
* Komfortables Arbeiten mit den Geräten, Benutzerfreundlichkeit, einfache Handhabung
* Nur Hardware? Oder mehr? Umfang der Dienstleistung
* Kompatibilität mit bereits vorhandener Technik, z.B. docking stations